



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB: BE MATE COMMUNITY ESPAÑA, S.A.

A continuación, se muestra la **política de privacidad** (en adelante, “**política de privacidad web**” o “**política**”) que rige la Plataforma Web <https://bemate.com/> (en adelante, “**la Plataforma**”), bajo la titularidad de **BE MATE COMMUNITY ESPAÑA S.A.** (en lo sucesivo, “**BE MATE**” o “**nosotros**”), entidad con domicilio en **Calle Serrano, 8, 28001, Madrid** e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 32409, Folio 35, Sección 8, Hoja 583346.

**POR FAVOR, DEDICA UNOS MINUTOS A LEER NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO TE LLEVARÁ MUCHO TIEMPO. CON ELLA QUEREMOS EXPLICARTE DE FORMA SENCILLA, CLARA Y TRANSPARENTE CÓMO TRATAMOS Y PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL Y TUS DERECHOS. TU SEGURIDAD Y LA DE TUS DATOS PERSONALES ES FUNDAMENTAL PARA BE MATE Y NOS TOMAMOS MUY EN SERIO SU ADECUADA PROTECCIÓN.**

### ¿A QUIÉN SE DIRIGE Y APLICA ESTA POLÍTICA?

Esta política es de aplicación **a todos los usuarios de la plataforma**, sean o no clientes de **BE MATE** (en adelante, indistintamente, “el usuario” o “los usuarios”) que tengan la consideración de personas físicas. Y es que, por datos personales, nos referimos a toda información sobre una persona física identificada o identificable. Si ya eres **cliente** de **BE MATE**, por haber suscrito un contrato con nosotros, debes remitirte también a la información contenida en este sobre los términos específicos de privacidad.

### SI NAVEGAS O UTILIZAS NUESTRA PLATAFORMA WEB ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?

Nosotros somos el responsable del tratamiento de tus datos personales:

<b>Denominación completa de la entidad:</b> BE MATE COMMUNITY ESPAÑA S.A.
<b>Domicilio social:</b> Calle Serrano, 8, 28001, Madrid
<b>CIF:</b> A87035838
<b>Correo electrónico de contacto (general):</b> <a href="mailto:dpo@bemate.com">dpo@bemate.com</a>

### ¿QUIÉN ES EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD) DE BE MATE?



**BE MATE** ha designado un DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD), con quien los usuarios, si así lo desean, podrán contactar en lo referente a todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales y para el ejercicio de sus derechos según lo dispuesto en el RGPD. Puede contactar con nuestro DPD a través de los siguientes datos de contacto:

**Domicilio postal:** [dpo@bemate.com](mailto:dpo@bemate.com)

**Correo electrónico de contacto:** Calle Serrano, 8, 28001, Madrid

## TRATAMIENTOS DE DATOS REALIZADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA

Fines del tratamiento	Información adicional	Categorías de datos	Base legal	Plazo de conservación
Navegar por la web	<p>Permitiéndote el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.</p> <p>Te sugerimos consultar los documentos de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) sobre <a href="#">recomendaciones a los Usuarios para minimizar los riesgos de la privacidad derivados de la navegación por Internet</a> y <a href="#">la información sobre seguridad tecnológica</a>.</p> <p>Además, si accedes a nuestra Web, te informamos que trataremos tus datos de navegación para fines analíticos, publicitarios y estadísticos, siempre que hayas aceptado las cookies correspondientes de conformidad con la <a href="#">Política de Cookies</a> dispuesta al efecto, pudiendo configurar en todo momento tus preferencias en relación con el tratamiento de tus datos personales a estos fines.</p>	Datos de navegación web (datos de tu navegación web con apoyo en cookies, páginas webs que visitas, tiempo de conexión, etc.).	<p>Su consentimiento, en particular, en el caso de aceptar u autorizar el uso de cookies que así lo requieran, conforme a lo dispuesto en nuestra Política de Cookies (ex art. 6.1 a) del RGPD).</p> <p>Según los casos, también aplicará la satisfacción del interés legítimo, propio o de terceros, asociado a la adecuada usabilidad técnica, gestión, mantenimiento, desarrollo y evolución de la Web, herramientas, red y sistemas de la información asociados (ex art. 6.1 f) del RGPD).</p>	Se conservarán sus datos por el tiempo imprescindible y necesario para posibilitarte la correcta navegación y el uso de nuestra Web y de los contenidos. Respecto a los datos asociados a su perfil de navegación, por relación a las cookies de tipo analíticas que hayas aceptado, debes atender al apartado relativo a la temporalidad de las mismas (ver <a href="#">Política de Cookies</a> ).



Gestión de reservas.	Gestionar las reservas realizadas por los clientes de Be Mate a través del Sitio Web, lo que incluye gestionar las consultas que reciba de los mismos y el seguimiento de la relación mantenida	Datos personales identificativos (nombre y apellidos). Datos personales de contacto (teléfono o móvil personal, correo electrónico). Datos profesionales: (empresa) Datos económicos (número de la tarjeta, nombre del titular y caducidad de la tarjeta).	Legitimación por la ejecución del contrato de servicios entre usted y Be Mate o aplicación de medidas precontractuales	6 años conforme al artículo 30 del Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio.
Atender a tu solicitud de información en relación con el alquiler de larga estancia	Proporcionarte la información solicitada en relación con el alquiler de larga estancia.	Datos personales identificativos (nombre y apellidos). Datos personales de contacto (teléfono o móvil personal, correo electrónico). Datos personales tratados como consecuencia de la consulta. Fecha de entrada y fecha de salida	Tu consentimiento.	Por el tiempo estrictamente necesario para solventar o atender la petición de información.
Atender a tu solicitud de información en relación con la gestión de tu edificio	Proporcionarte la información solicitada en relación con la gestión de tu edificio.	Datos personales identificativos (nombre y apellidos). Datos personales de contacto (teléfono o móvil personal, correo electrónico). Dirección exacta del edificio	Tu consentimiento.	Por el tiempo estrictamente necesario para solventar o atender la petición de información.
Envío de información comercial.	Realizar de envíos publicitarios e información comercial relacionada con Be Mate, sus actividades, productos, servicios, ofertas, promociones especiales, así como documentación de diversa naturaleza por cualquier vía, incluida la electrónica,	Datos personales identificativos (nombre y apellidos). Datos personales de contacto (teléfono o móvil personal, correo electrónico).	Tu consentimiento.	Sus datos personales serán tratados con esta finalidad mientras usted no se oponga a la misma y hasta dos años después de finalidad su relación con BE MATE.



Cuando la base legítima del tratamiento de tus datos personales sea tu consentimiento, te recordamos que tienes derecho a revocar el mismo en cualquier momento de forma sencilla y gratuita escribiéndonos a [dpo@bemate.com](mailto:dpo@bemate.com).

En lo que refiere al plazo de conservación, con carácter general, cuando los datos personales ya no resulten necesarios para los fines de tratamiento para los que fueron recabados, se procederá a su bloqueo, quedando a disposición únicamente de las autoridades competentes para la posible depuración de las responsabilidades jurídicas durante el tratamiento de los mismos, siempre de conformidad con la normativa aplicable, y no pudiendo utilizarse a otros fines distintos a éstos. Transcurridos los plazos legales correspondientes en caso de bloqueo, sus datos se suprimirán según dispone la normativa aplicable, pudiendo también, si así resultara aplicable, anonimizarse de forma segura por **BE MATE** (datos anonimizados/no personales).

## ¿QUÉ CONSECUENCIAS TIENE NO FACILITARNOS TUS DATOS?

Procuramos solicitar o aplicar los datos mínimos e imprescindibles para realizar los tratamientos de datos personales que efectuamos en desarrollo pleno de nuestro objeto y fines sociales. Todo ello en consonancia con los principios contenidos en la normativa aplicable.

Ahora bien, la falta de aportación de tus datos personales podría dar lugar a la imposibilidad de que: 1) puedas navegar correctamente por nuestra web (inhabilitar las cookies técnicas); 2) tramitar tu solicitud o petición específica (por ejemplo, por la falta o insuficiente cumplimentación de los formularios habilitados en la plataforma).

En todo caso, la información y datos personales que nos aportes deberán ser suficientes, ajustados y limitados a lo solicitado a través de los formularios de la plataforma; exactos, actualizados y veraces, a fin de poder verificar de forma adecuada su identidad y poder acceder a los servicios de la plataforma.

Los usuarios serán plenamente responsables por los datos e información personal que aporten a **BE MATE** en el marco de la plataforma y, en su caso, de los servicios que requieran o contraten.

## ¿COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES CON TERCEROS?

Con carácter general, no compartimos tus datos con terceros, ni los vendemos u ofrecemos a éstos. Ahora bien, como cliente de **BE MATE**, tus datos personales podrán ser compartidos con aquellas entidades colaboradoras, en la forma y para los fines descritos en los contratos suscritos con estas y/o nuestros. En atención a las finalidades antes indicadas, tus datos personales podrán comunicarse, en su caso, a los siguientes destinatarios



- A las Administraciones Públicas en los supuestos previstos en la Ley.
- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.
- Juzgados y Tribunales.

Del mismo modo, es posible que ciertos terceros puedan acceder a tu información personal en desarrollo de los servicios que puedan prestar a **BE MATE**. Por ejemplo, en el caso de las cookies de terceros que se aplican en la plataforma (ver [política de cookies](#)).

**BE MATE** cuenta con diversos encargados del tratamiento de los datos personales bajo su control, permitiendo el acceso a éstos, como proveedores de confianza, y en la medida en que sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios contratados con los mismos. Tales encargados del tratamiento operan bajo un contrato de servicios en los términos, con las condiciones y garantías contenidas en el artículo 28 del RGPD, realizando **BE MATE** los controles, inspecciones y auditorías correspondientes en este ámbito para comprobar que tales encargados del tratamiento cumplen de forma estricta con los contratos suscritos a tal fin y la normativa de aplicación.

## ¿SE HACEN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE TUS DATOS PERSONALES?

Te informamos que, con carácter general, no están previstas transferencias internacionales de tus datos personales, adoptándose las medidas y garantías necesarias por **BE MATE** en este ámbito de conformidad con la normativa vigente de protección de datos personales. Sin perjuicio de lo anterior, en nuestra política de cookies encontrarás información sobre el uso de Cookies por parte de terceros que podrían realizar transferencias internacionales de datos personales. Puedes consultar la información de privacidad de los terceros que sirven cookies en esta web, a través de nuestra [Política de Cookies](#).

## ¿QUÉ DERECHOS TIENES, QUÉ SIGNIFICAN Y CÓMO PUEDES EJERCERLOS?

Puedes ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y oposición mediante carta dirigida al domicilio social de la compañía, Calle de La Palma 10, 28004, Madrid o mediante correo electrónico dirigido a [dpo@bemate.com](mailto:dpo@bemate.com), acompañando, si fuera necesario acreditar tu identificación, copia de tu documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente (pasaporte, N.I.E...).

Asimismo, te informamos que en caso de no considerar atendidos de forma debida tus derechos personales, podrás presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Para más información visite la página web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).



No obstante, te recomendamos que antes de presentar cualquier denuncia o reclamación ante la AEPD contactes con nosotros, y especialmente con el DPD de **BE MATE** ([dpo@bemate.com](mailto:dpo@bemate.com)) a fin de analizar la situación concreta que corresponda, e intentar, en su caso, buscar una solución eficaz y amistosa.

## ¿SE APLICAN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE TUS DATOS PERSONALES?

Teniendo en cuenta la naturaleza, el ámbito, el contexto y los indicados fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad para tus derechos y libertades, **BE MATE** aplica (y aplicará) medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de garantizar la debida seguridad y protección de tus datos personales atendiendo a criterios de privacidad desde el diseño y por defecto, así como aplicando un sistema de enfoque al riesgo concurrente que se revisará y actualizará por **BE MATE** cuando sea necesario. El uso del protocolo de Transferencia de Hiper-Texto (HTTPS) en nuestra plataforma es una garantía reforzada para la seguridad de tus datos personales.

## VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política está vigente desde el día 5 de abril de 2024.

**BE MATE** se reserva el derecho de modificar esta política, para adaptarla a futuras novedades legislativas, doctrinales o jurisprudenciales que resulten de aplicación, o por motivos técnicos, operativos, comerciales, corporativos y de negocio, informándote previa y razonablemente de los cambios que se produzcan cuando ello sea posible. En todo caso, se recomienda que, cada vez que accedas a esta plataforma, leas con detalle esta política, ya que cualquier modificación será publicada a través de la misma.